

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2557

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์	1,389.26	1,807.79		1,785.38		1,683.31
หนี้สิน	1,238.57	1,613.75		1,607.14		1,516.50
ส่วนของผู้ถือหุ้น	150.69	194.04		178.24		166.81
เงินกองทุน (ราคาประเมิน)	202.91	237.08		208.68		209.70
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	54.49	84.35		90.10		81.40
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	372.37	281.08		231.61		257.61
รายได้	87.62	81.63		157.70		240.19
รายจ่าย	91.41	55.61		140.20		231.52
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(3.79)	26.02		17.50		8.67
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	55.87	(17.66)		9.85		14.83
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(87.84)	66.66		109.95		96.02
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-		-		-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(31.97)	49.00		119.80		110.85

- หมายเหตุ :
1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
 2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
 3. ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และ ไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
 4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภทให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรงหรือทางอ้อม
 5. งบการเงินรายไตรมาสยังไม่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์	1,372.42	1,840.54
หนี้สิน	1,218.89	1,675.49
ส่วนของผู้ถือหุ้น	153.53	165.05
เงินกองทุน (ราคาประเมิน)	197.24	218.02
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	53.23	94.55
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	370.54	230.58
รายได้	324.77	342.48
รายจ่าย	328.93	405.13
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(4.16)	(62.65)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	52.37	2.11
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	118.83	(8.03)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	171.20	(5.92)

- หมายเหตุ :
1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
 2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (%)

อัตราส่วน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2556	ปี 2555
1. อัตราส่วนสภาพคล่อง	>=100%	154.48	46.88

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2556

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัตรากำไร	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	โดยข้อบังคับของกฎหมาย	โดยความสมัครใจ	ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	20.55	-	7.16	202.77	366.75	10.06	4.89	1.63	360.54	0.47	34.57	1,009.39
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	2.04	-	0.71	20.09	36.33	1.00	0.48	0.16	35.72	0.05	3.41	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปีที่น่าส่ง คปก.

1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

- (1) รับเอกสารคำขอเอาประกันภัยจากลูกค้า
- (2) พิจารณารับประกันภัย และคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อทำใบเสนอราคา
- (3) รับแจ้งการทำประกันภัยจากลูกค้า และจัดพิมพ์กรมธรรม์
- (4) จัดส่งกรมธรรม์ พร้อมจัดเก็บเบี้ยประกันภัย
- (5) ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

2 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

2.1 สำหรับการประกันภัยรถยนต์

กรณีรถเกิดอุบัติเหตุ

- (1) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 8881 9991 0
- (2) เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งตามข้อ 1 แล้ว บริษัทฯจะมอบหมายให้บริษัทสำรวจภัยออกให้บริการทันที โดยเลือกบริษัทสำรวจภัยที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากที่สุด
- (3) หลังจากตรวจสอบความเสียหายตามข้อ 2 เรียบร้อยแล้ว และเห็นว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถรับผิดชอบตามเงื่อนไขกรมธรรม์ได้ บริษัทฯสำรวจภัยจะออกหนังสือรับรองความเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือคู่กรณี เพื่อนำรถเข้าซ่อมอยู่คู่สัญญาหรือติดต่อตกลงค่าเสียหายที่บริษัทฯ

- (4) กรณีรถประกันมีความเสียหายเล็กน้อยสามารถนำรถเข้าซ่อมที่ผู้คู่สัญญาได้ โดยผู้คู่สัญญาจะเป็นผู้ให้บริการ
- (5) กรณีผู้เอาประกันหรือคู่กรณีได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต สามารถส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้บริษัทฯ ได้ทางไปรษณีย์ และเมื่อบริษัทฯ ได้รับแล้ว หากเอกสารถูกต้องครบถ้วนสามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนได้ภายใน 20 วัน
- (6) เมื่อมีการตกลงจ่ายค่าสินไหมแล้ว บริษัทฯสามารถโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือคู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือมารับเงินที่บริษัทฯ ขึ้นอยู่กับการตกลงเป็นกรณีๆ

2.2 สำหรับการประกันภัยประเภทอื่น

- (1) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งเหตุที่บริษัทฯ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 4312 หรือ 4313 ในวันทำการ และวันหยุดให้แจ้งอุบัติเหตุที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง
- (2) เมื่อบริษัทฯ ได้รับแจ้งตาม ข้อ 1 แล้ว บริษัทฯจะส่งเจ้าหน้าที่บริษัทสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญในความเสียหายที่เกิดขึ้นออกสำรวจความเสียหายทันทีหรือตามนัดหมาย
- (3) หลังจากบริษัทสำรวจภัยได้ทำการสำรวจภัยตามข้อ 2 แล้ว เห็นว่าความเสียหายได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ก็จะเจรจาตกลงค่าเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้เกี่ยวข้องต่อไป และถ้าหากพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสียหายไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทฯจะปฏิเสธการชดใช้ค่าเสียหาย
- (4) ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเหตุนอกเหนือจากข้อ 1 โดยการยื่นเอกสารมาประกอบการพิจารณาให้บริษัทฯ และเมื่อตกลงค่าสินไหมทดแทนแล้ว บริษัทฯสามารถโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือคู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือนัดหมายรับเช็คที่บริษัทฯ ขึ้นอยู่กับการตกลงเป็นกรณีๆ

3 ช่องทางการส่งเอกสาร

- (1) สามารถส่งเอกสารต้นฉบับมายังฝ่ายสินไหมทดแทน หรือทางไปรษณีย์ก็ได้ โดยติดต่อหรือส่งเอกสารมาที่
บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (2) ส่งผ่าน ตัวแทน หรือ นายหน้าของบริษัทฯ ตามที่ผู้เอาประกันภัยได้ติดต่อในการซื้อประกันภัย

4 การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

- (1) สามารถส่งเอกสารมาที่หมายเลขโทรสาร 0-2247-9260 หรือ E-mail : contact@indara.co.th
- (2) ยื่นเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาท ที่บริษัทฯ ได้โดยตรง โดยติดต่อ คุณเมธิชัย วรวัตร ชั้น 4 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 4104

ข้าพเจ้า นายสุชาติ ไตรศิริเวทวัฒน์ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 3 หน้า



(Handwritten signature)

(นายสุชาติ ไตรศิริเวทวัฒน์)

กรรมการผู้อำนวยการ