

บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2561

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์	1,052.73	967.33		1,010.54		1,066.89
หนี้สิน	837.52	749.24		799.79		860.15
ส่วนของผู้ถือหุ้น	215.21	218.09		210.75		206.74
เงินกองทุน (ราคาประเมิน)	327.27	334.53		323.57		321.90
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	60.95	48.36		49.62		54.09
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	536.94	691.79		652.16		595.12
รายได้	115.88	79.73		171.25		288.11
รายจ่าย	124.04	76.84		175.71		296.58
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(8.16)	2.89		(4.46)		(8.47)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	(23.35)	45.01		42.24		34.57
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(0.09)	(0.11)		(0.18)		0.58
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-		-		-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(23.44)	44.90		42.06		35.15

- หมายเหตุ :
1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
 2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
 3. ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และ ไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
 4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภทให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรงหรือทางอ้อม
 5. งบการเงินรายไตรมาสยังไม่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
สินทรัพย์		1,053.12
หนี้สิน		829.75
ส่วนของผู้ถือหุ้น		223.37
เงินกองทุน (ราคาประเมิน)		340.08
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย		54.75
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)		621.19
รายได้		420.89
รายจ่าย		411.74
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		9.15
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		28.40
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน		0.13
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน		-
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		28.53

- หมายเหตุ :
1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
 2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (%)

อัตราส่วน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2560	ปี 2559
1. อัตราส่วนสภาพคล่อง	>=100%	261.95	179.72

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2560

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อภัยภัย	การประกันภัยทาง ทะเลและขนส่ง		การประกันภัย รถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	โดย ข้อบังคับ ของ กฎหมาย	โดย ความ สมัครใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความรับ ผิดต่อ บุคคล ภายนอก	วิทว กรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	17.57	-	3.60	182.19	350.90	26.27	2.10	11.37	35.32	1.48	72.92	703.72
สัดส่วน ของเบี้ย ประกันภัย	2.50	-	0.51	25.89	49.86	3.73	0.30	1.62	5.02	0.21	10.36	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปีที่น่าตั้ง คปก.

1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

- (1) รับเอกสารคำขอเอาประกันภัยจากลูกค้า
- (2) พิจารณารับประกันภัย และคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อทำใบเสนอราคา
- (3) รับแจ้งการทำประกันภัยจากลูกค้า และจัดพิมพ์กรมธรรม์
- (4) จัดส่งกรมธรรม์ พร้อมจัดเก็บเบี้ยประกันภัย
- (5) ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

2 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

2.1 สำหรับการประกันภัยรถยนต์

กรณีรถเกิดอุบัติเหตุ

- (1) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-642-5353 หรือ 088-819-9910
- (2) บริษัท จะมอบหมายให้พนักงานสำรวจภัยที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากที่สุด ออกให้บริการทันที
- (3) เมื่อพนักงานสำรวจภัยตรวจสอบรายละเอียดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว เห็นว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถรับผิดชอบตามเงื่อนไขกรมธรรม์ได้ ให้ออกหนังสือรับรองความเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือคู่กรณีไว้เป็นหลักฐาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานเมื่อนำรถเข้าซ่อมคู่สัญญาหรือใช้ติดต่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัท

- (4) กรณีผู้เอาประกันหรือคู่กรณีได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต สามารถส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้บริษัทได้ทางไปรษณีย์ หรือติดต่อบริษัทโดยตรงและเมื่อบริษัทได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว บริษัทจะพิจารณาทำจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยวิธีการโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย/คู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือให้มารับเงินที่บริษัทก็ได้แล้วแต่จะมีการตกลงกันเป็นแต่ละกรณีไป

2.2 สำหรับการประกันภัยประเภทอื่น

- (1) ในวันทำการ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งอุบัติเหตุให้บริษัททราบ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 4312 หรือ 4313 และวันหยุดให้แจ้งที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง หมายเลขโทรศัพท์ 0-2642-5353 หรือ 088-819-9910
- (2) บริษัทจะมอบหมายให้พนักงานสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญในความเสียหายที่เกิดขึ้นออกสำรวจความเสียหายทันที หรือตามนัดหมาย
- (3) เมื่อพนักงานสำรวจภัยได้สำรวจความเสียหายตามข้อ 2 เสร็จสิ้นแล้ว ถ้าความเสียหายได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ มีพยานเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน บริษัทจะพิจารณาและเจรจาตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้เกี่ยวข้องภายใน 15 วัน แต่ถ้าความเสียหายไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทจะปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อไป
- (4) ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเหตุนอกเหนือจากข้อ 1 โดยการยื่นเอกสารให้บริษัทประกอบการพิจารณาทางไปรษณีย์ และเมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเอกสารถูกต้องครบถ้วน บริษัทจะพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ตามที่มีการตกลงต่อไป และบริษัทจะโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือคู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือให้มารับเงินที่บริษัทก็ได้แล้ว แต่จะมีการตกลงกันเป็นแต่ละกรณีไป

3 ช่องทางในการส่งเอกสาร

- (1) ยื่นเอกสารต้นฉบับให้ฝ่ายสินไหมทดแทนโดยตรง หรือส่งทางไปรษณีย์ ดังนี้
บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (2) ส่งผ่าน ตัวแทน หรือ นายหน้าของบริษัทฯ ตามที่ผู้เอาประกันภัยได้ติดต่อในการซื้อประกันภัย

4 การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

- (1) สามารถส่งเอกสารมาที่หมายเลขโทรสาร 0-2247-9260 หรือ E-mail : complain@indara.co.th
- (2) ยื่นเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาท ที่บริษัทฯ "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" ได้โดยตรง โดยติดต่อ คุณชุติมา แสงบริสุทธิ์ ชั้น 5 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 5104

ข้าพเจ้า นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 3 หน้า



(นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ)
กรรมการผู้อำนวยการ