

## บริษัท อินทระกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ   | ไตรมาส 1 |          | ไตรมาส 2 |          | ไตรมาส 3 |          |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | 2560     | 2559     | 2560     | 2559     | 2560     | 2559     |
| สินทรัพย์  | 967.33   | 1,043.97 | 1,010.54 | 1,039.98 | 1,066.89 | 1,035.71 |
| หนี้สิน  | 749.24   | 834.44   | 799.79   | 831.19   | 860.15   | 835.27   |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น  | 218.09   | 209.53   | 210.75   | 208.79   | 206.74   | 200.44   |
| เงินกองทุน (ราคาประเมิน)                                 | 334.53   | 302.21   | 323.57   | 308.87   | 321.90   | 303.01   |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย                           | 48.36    | 67.08    | 49.62    | 51.31    | 54.09    | 57.57    |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%) | 691.79   | 450.54   | 652.16   | 601.98   | 595.12   | 526.32   |
| รายได้   | 79.73    | 68.33    | 171.25   | 129.31   | 288.11   | 197.61   |
| รายจ่าย  | 76.84    | 65.99    | 175.71   | 127.71   | 296.58   | 204.36   |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                                      | 2.89     | 2.34     | (4.46)   | 1.60     | (8.47)   | (6.75)   |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน             | 45.01    | (9.35)   | 42.24    | 135.77   | 34.57    | 7.59     |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน                 | (0.11)   | (0.38)   | (0.18)   | (0.48)   | 0.58     | (0.65)   |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน             | -        | -        | -        | -        | -        | -        |
| เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ                             | 44.90    | (9.73)   | 42.06    | 135.29   | 35.15    | 6.94     |

- หมายเหตุ : 1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
3. ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และ ไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
4. รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภทให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรงหรือทางอ้อม
5. งบการเงินรายไตรมาสยังไม่ผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ   | ณ วันที่ 31 ธันวาคม |        |
|--|---------------------|--------|
|  | 2560                | 2559   |
| สินทรัพย์  |                     | 992.03 |
| หนี้สิน  |                     | 776.83 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น  |                     | 215.20 |
| เงินกองทุน (ราคาประเมิน)                                 |                     | 327.89 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย                           |                     | 53.93  |
| อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%) |                     | 607.97 |
| รายได้   |                     | 273.40 |
| รายจ่าย  |                     | 265.95 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ                                      |                     | 7.45   |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน             |                     | 12.45  |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน                 |                     | (0.79) |
| กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน             |                     | -      |
| เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ                             |                     | 11.66  |

- หมายเหตุ : 1. กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายต้องไม่ต่ำกว่า 100%
2. เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (%)

| อัตราส่วน             | ค่ามาตรฐาน | ปี 2559 | ปี 2558 |
|-----------------------|------------|---------|---------|
| 1. อัตราส่วนสภาพคล่อง | >=100%     | 179.72  | 181.16  |

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ปี 2559

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ                       | การประกันอัคคีภัย | การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง |        | การประกันภัยรถยนต์    |                | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด |                             |          |                     |        |        | รวม    |
|------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|----------|---------------------|--------|--------|--------|
|                              |                   | ตัวเรือ                     | สินค้า | โดยข้อบังคับของกฎหมาย | โดยความสมัครใจ | ความเสียหายทรัพย์สิน  | ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก | วิศวกรรม | อุบัติเหตุส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่น ๆ |        |
| จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง | 15.23             | -                           | 3.70   | 168.61                | 295.84         | 27.96                 | 1.05                        | 3.41     | * 13.90             | -      | 38.88  | 568.58 |
| สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย     | 2.68              | -                           | 0.65   | 29.65                 | 52.03          | 4.92                  | 0.18                        | 0.60     | 2.44                | -      | 6.85   | 100.00 |

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปีที่น่าส่ง คปภ.

1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

- (1) รับเอกสารคำขอเอาประกันภัยจากลูกค้า
- (2) พิจารณารับประกันภัย และคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อทำใบเสนอราคา
- (3) รับแจ้งการทำประกันภัยจากลูกค้า และจัดพิมพ์กรมธรรม์
- (4) จัดส่งกรมธรรม์ พร้อมจัดเก็บเบี้ยประกันภัย
- (5) ระยะเวลาดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

2 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทน หรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

2.1 สำหรับการประกันภัยรถยนต์

กรณีรถเกิดอุบัติเหตุ

- (1) ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งอุบัติเหตุ ที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-642-5353 หรือ 088-819-9910
- (2) บริษัท จะมอบหมายให้พนักงานสำรวจภัยที่อยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากที่สุด ออกให้บริการทันที
- (3) เมื่อพนักงานสำรวจภัยตรวจสอบรายละเอียดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเรียบร้อยแล้ว เห็นว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นสามารถรับผิดชอบตามเงื่อนไขกรมธรรม์ได้ ให้ออกหนังสือรับรองความเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยหรือคู่กรณีไว้เป็นหลักฐาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานเมื่อนำรถเข้าซ่อมคู่สัญญาหรือใช้ติดต่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัท

- (4) กรณีผู้เอาประกันหรือคู่กรณีได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต สามารถส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้บริษัทได้ทางไปรษณีย์ หรือติดต่อบริษัทโดยตรงและเมื่อบริษัทได้รับเอกสารถูกต้องครบถ้วนแล้ว บริษัทจะพิจารณาทำจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยวิธีการโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย/คู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือให้มารับเงินที่บริษัทก็ได้แล้วแต่จะมีการตกลงกันเป็นแต่ละกรณีไป

## 2.2 สำหรับการประกันภัยประเภทอื่น

- (1) ในวันทำการ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งอุบัติเหตุให้บริษัททราบ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 4312 หรือ 4313 และวันหยุดให้แจ้งที่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง หมายเลขโทรศัพท์ 0-2642-5353 หรือ 088-819-9910
- (2) บริษัทจะมอบหมายให้พนักงานสำรวจภัยที่มีความเชี่ยวชาญในความเสียหายที่เกิดขึ้นออกสำรวจความเสียหายทันที หรือตามนัดหมาย
- (3) เมื่อพนักงานสำรวจภัยได้สำรวจความเสียหายตามข้อ 2 เสร็จสิ้นแล้ว ถ้าความเสียหายได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ มีพยานเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน บริษัทจะพิจารณาและเจรจาตกลงชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้เกี่ยวข้องภายใน 15 วัน แต่ถ้าความเสียหายไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ บริษัทจะปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อไป
- (4) ผู้เอาประกันภัยสามารถแจ้งเหตุนอกเหนือจากข้อ 1 โดยการยื่นเอกสารให้บริษัทประกอบการพิจารณาทางไปรษณีย์ และเมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเอกสารถูกต้องครบถ้วน บริษัทจะพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ตามที่มีการตกลงต่อไป และบริษัทจะโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือคู่กรณี หรือส่งเช็คทางไปรษณีย์ หรือให้มารับเงินที่บริษัทก็ได้แล้วแต่จะมีการตกลงกันเป็นแต่ละกรณีไป

## 3 ช่องทางในการส่งเอกสาร


- (1) ยื่นเอกสารต้นฉบับให้ฝ่ายสินไหมทดแทนโดยตรง หรือส่งทางไปรษณีย์ ดังนี้  
บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- (2) ส่งผ่าน ตัวแทน หรือ นายหน้าของบริษัทฯ ตามที่ผู้เอาประกันภัยได้ติดต่อในการซื้อประกันภัย

## 4 การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

- (1) สามารถส่งเอกสารมาที่หมายเลขโทรสาร 0-2247-9260 หรือ E-mail : complain@indara.co.th
- (2) ยื่นเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาท ที่บริษัทฯ "หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน" ได้โดยตรง โดยติดต่อ คุณชุติมา แสงบริสุทธิ์ ชั้น 5 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2247-9261 ต่อ 6601

ข้าพเจ้า นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 3 หน้า



  
(นายวิชัย อินทรนุกูลกิจ)  
กรรมการผู้อำนวยการ

